



User guide

# GreenPay Mobile 2000

Kom igång snabbt och enkelt

GreenPay

# Välkommen, men först ett stort, varmt *tack!*

Vi är oerhört lyckliga över att du – om vi får gissa – har en GreenPay Mobile 2000 framför dig och vi hoppas innerligt att betalterminalen bidrar till framtida affärsnytta!

Upptäcker du något som du anser skulle kunna fungera annorlunda eller bättre (allt från hur leveransen gick till betalterminalens funktioner), vill vi gärna att du hör av dig till oss, för vi vill ständigt förbättra våra produkter och tjänster – så att du är eller förblir en nöjd användare.

Du når oss alltid på:

[www.origum.se](http://www.origum.se)  
[origum@origum.se](mailto:origum@origum.se)  
08-410 509 50

# Innehållsförteckning

<b>1. Lär känna din betalterminal</b>	<b>4</b>
1.1 Följande är inkluderat vid leverans	4
1.2 Hårdvara och betalterminalkomponenter	5
1.2 Batteri	7
1.3 SIM-kort	7
<b>2 Kom igång och grundläggande funktioner</b>	<b>8</b>
2.1 Ladda betalterminalen med kvittopapper	8
2.2 Starta betalterminalen	9
2.3 Gör en testtransaktion	9
<b>3 Funktioner i GreenPay Mobile 2000</b>	<b>10</b>
3.1 Strömförsörjning och laddning av batteri	10
3.2 Starta, starta om eller stäng av betalterminalen	10
3.3 Tangentbord och skärm	10
3.4 Kommunikation via mobil data (4G/3G/2G)	11
3.5 Kommunikation via WLAN (Wi-Fi)	12
<b>4 Praktisk användning</b>	<b>13</b>
4.1 Gör en transaktion	13
4.2 Rapporter	13
4.4 Avbryt en transaktion	14
4.5 Återbetalning på en fristående betalterminal	14
4.6 Skriva ut kvitton	15
4.7 Skriva ut rapporter	15
<b>5 Försäljningsstatistik</b>	<b>16</b>
5.1 Funktioner i GreenPay Analytics	16
<b>6 Övrig viktig information</b>	<b>17</b>
6.1 Säkerhet	17
6.2 Kundtjänst	17
6.3 Rengöring	17

# 1. Lär känna din betalterminal

Innan du startar betalterminalen för första gången, rekommenderar vi skarpt att du först **kontrollerar** att du har fått all den utrustning som du har beställt. Saknar du något bör du omgående kontakta det företag som du har beställt utrustningen av.

Om du behöver returnera delar av utrustningen för service eller utbyte i framtiden, är vår erfarenhet dessutom att det är en god idé att **spara emballaget** som utrustningen har levererats i då det är skapat för att skydda utrustningen maximalt när den skickas.

## 1.1 Följande är inkluderat vid leverans

### Primär hårdvara

- > Betalterminal med förinstallerat 4G SIM-kort för datatrafik (Telenor är operatör)
- > Batteri (installerat vid leverans)

### Medföljande tillbehör

- > Dockningsstation för laddning och kommunikation
- > Nätadapter till dockningsstationen
- > GreenReceipt kvittopapper



## 1.2 Hårdvara och betalterminalkomponenter

Betalterminalen levereras med en dockningsstation för laddning och ytterligare anslutningsmöjligheter. Använd endast de medföljande tillbehören (dockningsstation och nätadapter) för laddning av betalterminalen.





**Produktskylt**

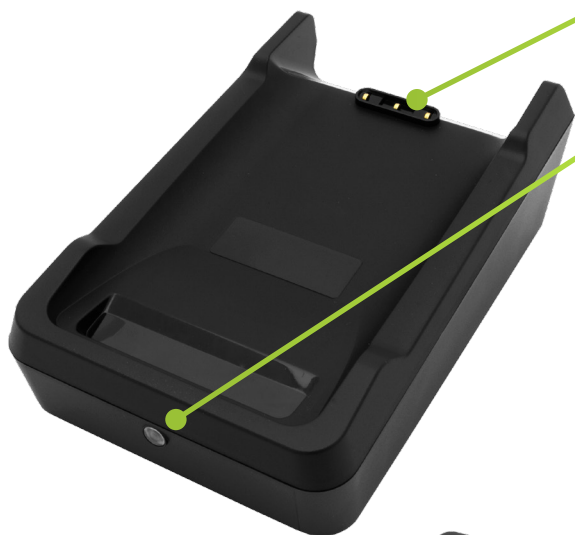
**Kontaktbleck för laddning**

**Låshakar till batterikåpa**

**Batterikåpa**

**Kontaktbleck för laddning**

**LED för strömindikering**



**Micro-USB-port för laddning**

**LED för laddningsstatus**

Röd lampa = laddning pågår  
Grön lampa = enheten är fulladdad



## 1.2 Batteri

Du behöver normalt aldrig ta ut batteriet. Det laddas så fort du sätter betalterminalen i dockningsstationen. Effektiv batteritiden vid användning är drygt 10 timmar, men tiden påverkas av många olika faktorer som antal transaktioner som genomförs, hur frekvent kvittoskrivaren används, om strömsparfunktionen är aktiverad, vilket kommunikationssätt som används samt i vilken temperatur betalterminalen används i. Tänk på att dockningsstationen är till för att du kontinuerligt ska kunna underhållsladda batteriet så att du alltid är redo att ta emot betalningar, oavsett hur många timmar som har gått.

**Batteri**

**SIM-kort**

## 1.3 SIM-kort

I leveransen av **GreenPay Mobile 2000** ingår ett SIM-kort för krypterad datatrafik från Telenor. Data-  
trafiken ingår i priset för betalterminalen, så du behöver inte skaffa ett mobilabonnemang.

GreenPay Mobile 2000 klarar kommunikation via 4G, 3G och 2G. Betalterminalen fungerar likt hur en mobiltelefon gör och om du undrar över hur täckningen för Telenors nät är där du tänker använda betalterminalen, kan du besöka Telenors webbplats och titta på deras täckningskarta:

<https://www.telenor.se/foretag/kundservice/driftinformation/tackningskarta>

**OBSERVERA:** SIM-kortet i betalterminalen kan och får endast användas för transaktionsdatatrafik. Försök att använda SIM-kortet i andra enheter än betalterminalen resulterar i en avstängning och uppsägning av betallösningen.



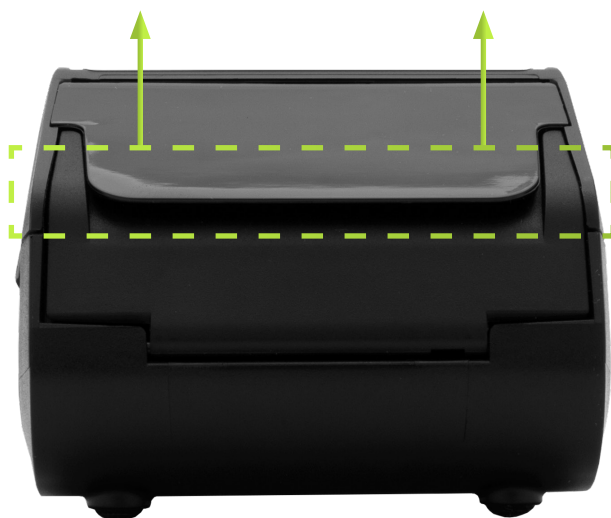
# 2 Kom igång och grundläggande funktioner

## 2.1 Ladda betalterminalen med kvittopapper

För att ladda betalterminalen med kvittopapper – vi rekommenderar **GreenReceipt Premium Payment Terminal** (57 × 36 mm) – öppnar du utrymmet för kvittopapper genom att dra locket utåt-uppåt (se bild nedan). Lägg därefter ner en kvittorulle i det tomma utrymmet. Det är viktigt att kvittorullen läggs i korrekt (och följer formen) av betalterminalen. Om så inte sker, kan skrivaren inte skriva ut kvitton på rätt sätt.

Dra slutligen ut kvittopapper så att du ser cirka 1 cm av det när du stänger locket och hör ett tydligt "klick".

**OBSERVERA:** Om locket inte är stängt korrekt, om pappret inte är anpassat för betalterminalens skrivare eller om kvittot är vänt åt fel håll, kan tomma kvitton skrivas ut. Kontrollera i så fall att locket är ordentligt stängt, att rullen är vänd korrekt och försök sedan göra en ny utskrift.



Öppna locket till utrymmet för kvittopapper genom att lyfta utåt-uppåt



## 2.2 Starta betalterminalen

Anslut den medföljande strömkabeln både till ett vägguttag och dockningsstationen. Placera sedan betalterminalen i den.



### Fristående betalterminal

Håll inne **ström-/menyknappen** i det nedre vänstra hörnet av tangentbordet till dess att betalterminalen startar.

### Integrerad betalterminal

Om din betalterminal är integrerad med ett kassasystem kommer kassasystemet att ansluta till betalterminalen via WLAN (WiFi), via molnet via 4G eller en annan anslutning. Hur du ställer in WLAN hittar du under rubrik **3.5** i denna user guide.

## 2.3 Gör en testtransaktion

- 1 Tryck [ **OK** ]
- 2 Ange ett belopp (t.ex. **1 kr**) och tryck [ **OK** ]
- 3 Blippa eller läs in i kortet i betalterminalen

**OBSERVERA:** Om betalterminalen är integrerad med ett kassasystem bör testtransaktionen intiteras i det. Kontakta din kassaintegratör för mer information.



# 3 Funktioner i GreenPay Mobile 2000

## 3.1 Strömförsörjning och laddning av batteri

Anslut ena änden av den medföljande strömkabeln till dockningsstationen och den andra änden till ett vägguttag. Lägg därefter betalterminalen i dockningsstationen, varpå laddning av betalterminalens batteri påbörjas. Du ser att laddning pågår genom att indikatorn på sidan av betalterminalen lyser **rött**. När betalterminalen är färdigladdad lyser indikatorn **grönt**.

Du kan också ladda betalterminalen med hjälp av en micro-USB-kabel (tillbehör och medföljer därför ej vid leverans).

## 3.2 Starta, starta om eller stäng av betalterminalen

För att starta, starta om eller stänga av betalterminalen, håller du inne **powerknappen** i det nedre vänstra hörnet på betalterminalens tangentbord. Släpp när skärmen på betalterminalen tänds eller släcks.

**OBSERVERA:** Ta aldrig bort betalterminalens batteri samtidigt som du startar eller stänger av betalterminalen, då det kan skada batteriet.

## 3.3 Tangentbord och skärm

GreenPay Mobile 2000 är utrustad med ergonomiskt tangentbord och bakgrundsbelyst knappsats samt en pekskärm i färg.

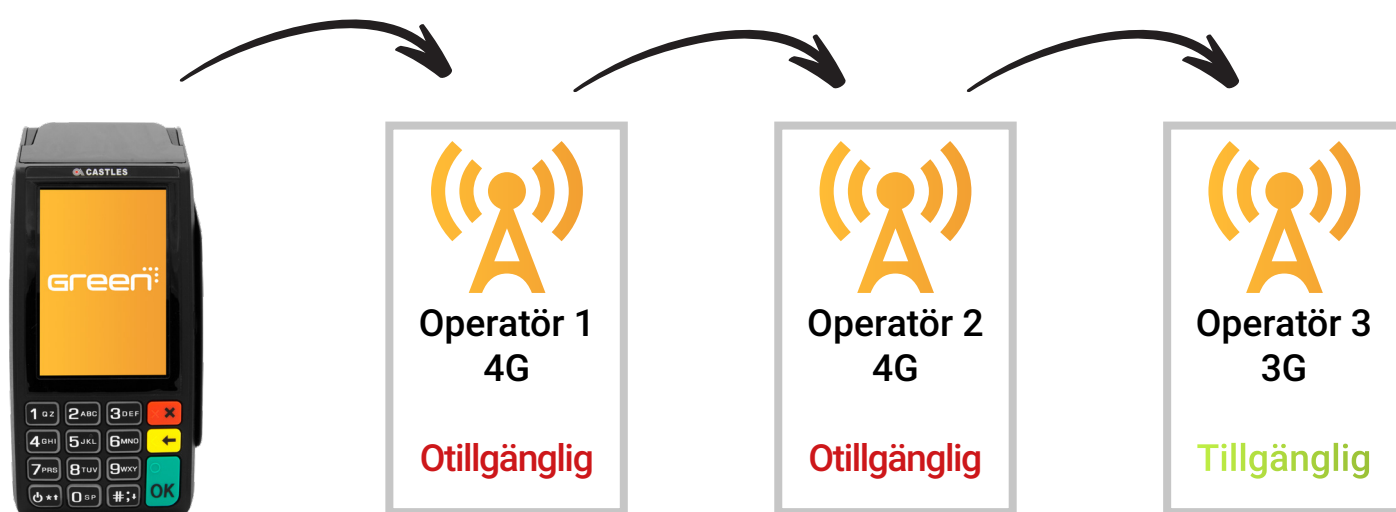
### 3.4 Kommunikation via mobil data (4G/3G/2G)

Om WLAN (Wi-Fi) inte är konfigurerat kommer betalterminalen att försöka ansluta till ett 4G-nät. Om det inte fungerar ansluter den till ett 3G- eller 2G-nät. Betalterminalen levereras med ett förinstallerat SIM-kort från Telenor som inte får tas bort eller bytas ut. Att ta ut SIM-kortet kommer att hindra GreenPay från att felsöka problem i betalterminalen på grund av kommunikationsproblem.

#### Betalterminalen roamar vid behov

Om betalterminalen misslyckas att ansluta till ett 4G-nät hos Telenor, kommer betalterminalen automatiskt att försöka koppla upp sig mot ett annat nätverk som dessutom kanske hanteras av en annan telekomoperatör, så kallad **roaming**.

Figurativt exempel:

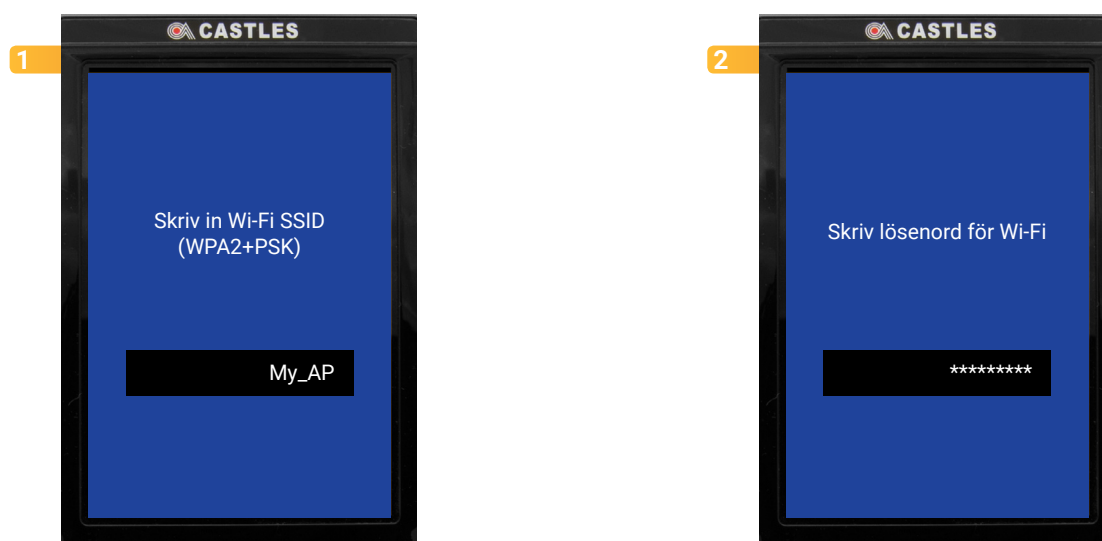


#### Minimal datatrafik vid transaktioner

Mängden data som skickas när en betalterminal genomför en transaktion är mycket liten. Därför går det utmärkt att ta betalt även om betalterminalen endast har kontakt med exempelvis ett 3G-nät.

## 3.5 Kommunikation via WLAN (Wi-Fi)

För att konfigurera betalterminalens Wi-Fi, bör du först starta om betalterminalen. När en svart skärm med en strömikon visas, trycker du på den **gula tangenten** några gånger. Betalterminalen startar då i Wi-Fi-konfigurationsläge och frågar först om Wi-Fi SSID (alltså namnet på det trådlösa nätverket):



- 1 Ange **Wi-Fi SSID** med det virtuella tangentbordet på skärmen. Se till att både stora och små bokstäver skrivs in i de fall namnet innehåller olika sådana. Bekräfta genom att trycka [ **OK** ] (grön knapp).
- 2 Betalterminalen frågar sedan efter lösenordet för ditt valda Wi-Fi. Ange **lösenordet** (PSK) med hjälp av det virtuella tangentbordet på skärmen. Se till att både stora och små bokstäver samt symboler skrivs in i de fall namnet innehåller olika sådana. Bekräfta genom att trycka [ **OK** ] (grön knapp). Betalterminalen kan sedan starta om för att tillämpa ändringarna.

Du kan avbryta ovan process genom att trycka på **Avbryt** (röd knapp) när som helst, utan att det påverkar de tidigare inställningarna. Om Wi-Fi-anslutningen inte fungerar efter konfigurationen kan du göra om Wi-Fi-konfigurationen med ovan steg.

Det finns specifika konfigurationskrav för Wi-Fi-åtkomstpunkten och dessa är beskrivna i avtalet för PA-DSS. Den senaste versionen av dessa finns i **GreenPay Analytics**.

# 4 Praktisk användning

## 4.1 Gör en transaktion



I ett normalt vänteläge, visar den **fristående** betalterminalen **Ange belopp**. Ange önskat belopp genom att använda betalterminalens sifvertangenter. Bekräfta genom att trycka [ **OK** ] (grön knapp). Lämna sedan betalterminalen till kunden, som slutför transaktionen genom att blippa sitt kort, eller genom att läsa in det samt trycka sin PIN-kod.

När transaktionen är genomförd skrivs ett kvitto ut. Kunden måste enligt lag alltid erbjudas ett kvitto, men kan själv välja om denne vill ha ett eller ej genom att trycka [ **OK** ] (skriv ut kundkvitto) eller på [ **X** ] (inget kvitto önskas).



Om du använder en **integrerad** betalterminal ska du initiera transaktionen via ditt kassasystem. Kontakta din återförsäljare vid frågor.



## 4.2 Rapporter

Betalningar gjorda under dagen samlas i GreenPay-plattformen. Vid dagens slut skapas en så kallad bund av betalningarna och skickas därefter automatiskt till din kortinlösare varje natt klockan 23:30 svensk tid. Transaktioner och rapporter kan du själv se i vår onlinetjänst **GreenPay Analytics**, som du hittar på [www.greenpayanalytics.se](http://www.greenpayanalytics.se).

## 4.4 Avbryt en transaktion



På en fristående betalterminal trycker du på **ström-/menyknappen** i det vänstra hörnet av betalterminalen för att visa menyn på skärmen. En lista med val visas på skärmen. Välj [ **1** ] (Avbryt föregående) genom att trycka på skärmen. Skärmen kommer att fråga om den tidigare transaktionen ska avbrytas. Tryck [ **OK** ] för att fortsätta.

Ett köpkvitto skrivs ut automatiskt. För att skriva ut ett kundkvitto, tryck [ **OK** ] när frågan "Skriv ut kundkvitto" visas på skärmen.



Om du använder en integrerad betalterminal ska du avbryta transaktionen i kassasystemet (inte i betalterminalen). Kontakta din återförsäljare om du önskar mer information.



## 4.5 Retur på en fristående betalterminal

Tryck på **ström-/menyknappen** i betalterminalens nedre vänstra hörn för att visa menyn. En lista över val visas på skärmen.

Gör ditt val genom att trycka på skärmen:

[ **2** ] Återbetalning Välj bland alternativen som visas på skärmen:  
 [ **1** ] återbetalning senaste eller  
 [ **2** ] återbetalning med AV-kod (arkivreferenskod)



## 4.6 Skriva ut kvitton



När en transaktion har godkänts i en fristående betalterminal, kommer säljarens kopia av kvittot att skrivas ut för varje transaktion. Betalterminalen frågar automatiskt om kundens kvitto skulle skrivas ut.

Om en kund begär ett kvitto, tryck [ **OK** ] (grön tangent) för att bekräfta. Du kan tacka nej till ett kundkvitto genom att trycka på [ **X** ] (röd tangent).



Är betalterminalen integrerad, skrivs kvittot ut via kassasystemet. Vill du veta mer, kontakta din återförsäljare.

## 4.7 Skriva ut rapporter

Tryck på **ström-/menyknappen** i betalterminalens nedre vänstra hörn för att visa menyn på betalterminalens skärm.

Välj [ **4** ] för rapporter.

Välj [ **1** ] för dagens rapport och [ **2** ] för gårdagens rapport.



# 5 Försäljningsstatistik

Du kan se betaltransaktioner och kontoobjekt som har skickats till din kortinlösare med hjälp av vårt onlineverktyg **GreenPay Analytics** på: [www.greenpayanalytics.se](http://www.greenpayanalytics.se).

Logga in på tjänsten med den e-postadress som du angett i betalterminalavtalet. Ditt lösenord har skickats till den mobiltelefon du angav i betalterminalavtalet. Om du har glömt ditt lösenord, klicka på länken på inloggningssidan så skickas ett nytt lösenord till din din mobiltelefon.

## 5.1 Funktioner i GreenPay Analytics

Välj önskad funktion längst upp på skärmen:

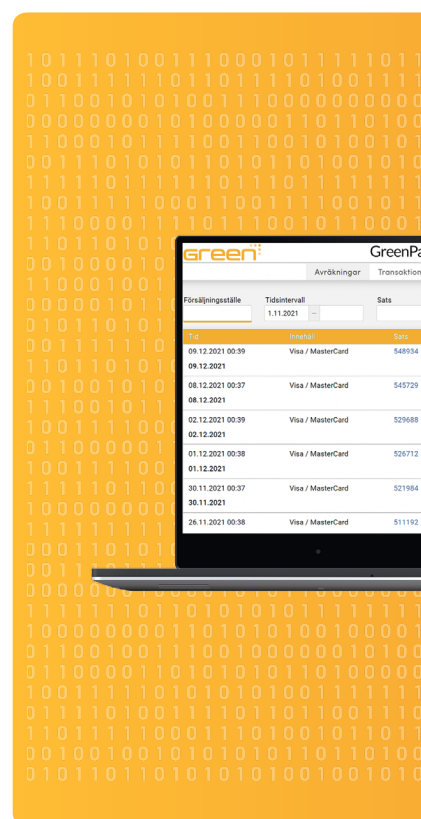
**Avräkningar:** Bläddra och sök efter kontoobjekt som skickats till banken. Banken kommer att kreditera försäljningen till ditt konto baserat på betalningsavbetalningarna.

**Transaktioner:** Bläddra och sök efter transaktioner gjorda på betalterminalen.

**Handlaren/Betalterminaler:** Bläddra och sök efter dina tillgängliga betalterminaler. Från listan kan du snabbt se om betalterminalen är i aktiv användning och ansluten till en centraliserad tjänst.

**Rapportering:** Betalterminalspecifik försäljningsrapportering. Standardvyn är dagens försäljning, men du kan också skapa en rapportera för en längre period.

**Stöd:** Kontaktuppgifter för betalterminalsupport och detaljerade bruksanvisningar.





# 6 Övrig viktig information

## 6.1 Säkerhet

Betalterminalen och dess mjukvara uppfyller kraven från kortbranschen. Inget vanligt textkort nummer lagras i betalterminalen, och det går inte att ange kortnumret manuellt på betalterminalens knappsats. Det är inte möjligt att kringgå PIN-begäran.

GreenPay-plattformen drivs och övervakas 24/7.

## 6.2 Kundtjänst

Om du har tekniskapproblem eller frågor angående din betalterminal är din första kontaktpunkt återförsäljaren som du har köpt eller hyr betalterminalutrustningen av. Du hittar även flera vanliga frågor och svar i GreenPay Analytics och på:

[www.origum.se/faq-greenpay-mobile-2000](http://www.origum.se/faq-greenpay-mobile-2000)

## 6.3 Rengöring

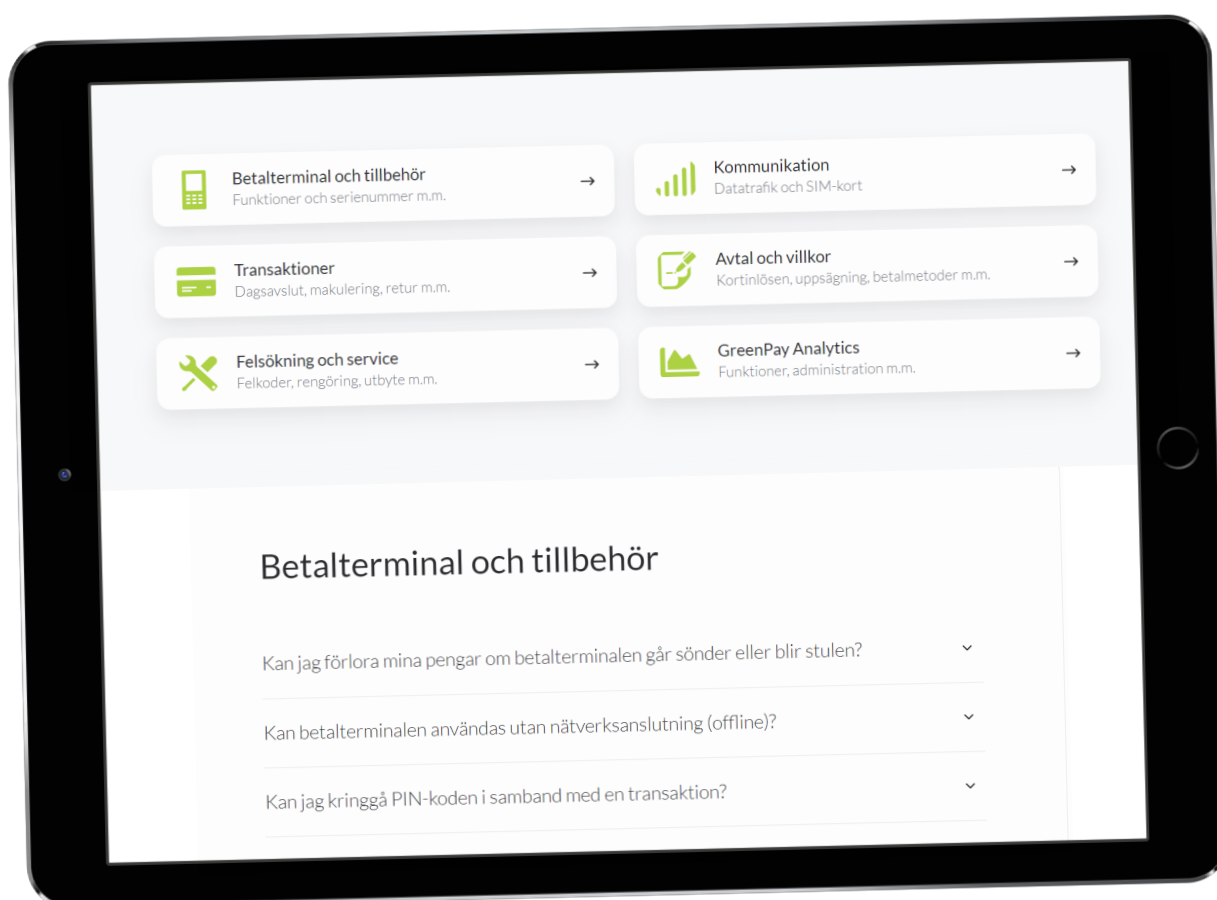
Tar du hand om din utrustning, håller den längre och risken för avbrott eller behov av service blir minimal. Rengör den således regelbundet, för det är den och du värd. Du hittar en bra bloggpost med rekommenderade rengöringsprodukter och hur du gör på:

[www.origum.se/blogg/sa-tar-du-hand-om-din-it-utrustning](http://www.origum.se/blogg/sa-tar-du-hand-om-din-it-utrustning)

# Du hittar vanliga frågor och svar online

1. Surfa in på [www.origum.se/faq-greenpay-mobile-2000](http://www.origum.se/faq-greenpay-mobile-2000)

2. Välj kategori och bli klokare av vanliga frågor och svar





# FuturiumHuset

**FuturiumHuset i Arlandastad rymmer modernt designade kontor, ett hög- och låglager samt erbjuder rekreativsmöjligheter som gym och bastu.**

I och med en ständigt ökad efterfrågan på våra leverantörers och våra egna fantastiska produkter och tjänster, tog vi beslutet 2019 att expandera till nya och helt egna lokaler. Samtliga anställda var högst delaktiga i allt från fastighetens utformning och design till färg- och materialval. Beslutet av bygga nytt var ett genomtänkt initiativ med sikte på framtiden – där hållbarhet, arbetsmiljö och utökade förmågor var

tänkt att vara nycklar till framtida framgång. Utöver normal logistikhantering kan vi därför även installera, konfigurera och integrera hård- och mjukvaraor i vårt konfigcenter innan vi skickar dem till dess användare.

## **Hållbar fastighet med arbetsmiljö i toppklass**

FuturiumHuset är en certifierat hållbar fastighet som uppfyller kraven för Miljöbyggnad Silver vilket innebär att solskydd, ljudmiljö och ventilation har optimerats utöver normala lagkrav. Huset drivs av takets 130 solpaneler med en effekt på 41,6 kWp samt både värms och kyls av geotermisk värmeenergi från två 150 meter djupa borrhål.



#welovetech

EST 2005

# Vi hjälper dig att lyckas

**Origum Distribution är en produkt- och lösningsutvecklande distributör med omatchad teknisk expertis sedan decennier tillbaka.**

Centrallagret i Arlandastad rymmer framtidssäkrade moln- och betallösningar, streckods-, etikett- och plastkortsutrustning samt förbrukningsvaror. Vi utvecklar och tillverkar även kompletterande produkter och tjänster under vårt eget varumärke Green.

## Ledande tillverkare och varumärken

Vi arbetar kontinuerligt med leverantörer som har den bästa kanalstrategin, affärslogiken, produkter-

na, de bästa, starkaste och mest flexibla organisationerna samt med varumärken som ger både oss, våra kunder och affärspartners bäst förutsättningar. Flera av de produkter som vi lagerför är dessutom belönade med designpris och högt uppskattade av användare runt om i världen.

## FuturiumHuset – kontor och lager i världsklass

I mars 2021 flyttade vi huvudkontor och lager till FuturiumHuset, en fastighet designad av och för oss. Den är förärad med miljöcertifieringen Miljöbyggnad Silver, drivs av geotermisk bergvärme och en av Sigtuna kommuns största solcellsanläggningar samt rymmer även gym och laddare till elbilar.



### Snabb hantering

Vi skickar normalt din beställning samma dag



### Personlig kontakt

Dina affärsutmaningar är vårt enda fokus



### Unik expertis

Vi säkerställer att du hittar bästa möjliga lösning



### Noga utvalt

Ett kvalitativt produktsortiment i toppklass



### Konfigureringshjälp

Vi konfigurerar både hård- och mjukvara innan leverans

Origum Distribution AB  
Generatorgatan 6  
195 60 Arlandastad

08-410 509 50  
origum@origum.se  
www.origum.se



 ORIGUM